



雲南外事外語職業學院

*Yunnan College of Foreign Affairs & Foreign Language*

# 人才培养方案

（交通运输与服务专业群）

**核心专业：空中乘务**

**专业代码：500405**

**专业带头人：**

**专业群负责人：杨靖**

**教务处**

**2022年5月**

**专业专业群建设合作单位：**昆明长水国际机场、昆明明瑞医疗美容机构、昆明火车南站。

**专业群建设团队**

校内专业带头人：

行业专业带头人：

教学秘书：刘珍

团队成员：

姓名	单位	职称
张艳婷	云南外事外语职业学院	助教
金萍	云南外事外语职业学院	助教
陈艳	云南外事外语职业学院	助教
季礼敏	云南外事外语职业学院	无
张一菡	云南外事外语职业学院	无
杨靖	云南外事外语职业学院	无
许琳	云南外事外语职业学院	无
杨雪珂	云南外事外语职业学院	无
罗润民	云南外事外语职业学院	无

# 目 录

空中乘务专业人才培养方案.....	1
美容美体艺术专业人才培养方案.....	21
城市轨道交通运营管理专业人才培养方案.....	38
酒店管理与数字化运营专业人才培养方案.....	57

# 空中乘务专业人才培养方案

## 一、专业名称（专业代码）

空中乘务（500405）

## 二、入学要求

高中毕业生

## 三、基本修业年限

三年

## 四、职业面向

### （一）职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别 (或技术领域)
交通运输大类 (60)	航空运输类 (5004)	航空运输业 (56)	民航乘务员 (4-02-04-01)	航空公司民航乘务员、航空公司和机场贵宾服务人员、公务机保障服务人员、民航安全检查员

### （二）岗位职业资格证书

序号	职业资格证书名称	颁证单位	等级	是否必须取得
1	全国高等学校英语应用能力	全国高等学校英语应有用能力考试委员会	A级	必须取得
2	普通话	全国	二级乙等	必须取得
3	1+X 空中乘务职业等级	江苏无国界航空发展有限	中级	必须取得

	资格证	公司		
4	民航安全检查员	中国民用航空局职业技能 鉴定指导中心	五级	必须取得
5	化妆师	全国职业能力测评中心	高级	选择取得
6	商务礼仪师	全国职业能力测评中心	高级	选择取得

## 五、培养目标：

本专业培养德智体美劳全面发展，掌握扎实的科学文化基础和从事民航旅客运输和管理等知识，具备严谨的服务质量意识和良好的职业养成意识；具备熟悉航空服务的业务流程和工作要求，以及有关的政策和法规的能力；具备能熟练地运用航空英语以及能灵活地运用商务礼仪，礼貌得体地与服务对象进行交往的能力；具备熟练地使用航空客舱各种设备和应急设备的能力理论知识和方法。具备空乘实务、空乘礼仪、语言能力、机舱救护能力；具有工匠精神和信息素养，能够从事航空公司民航乘务员、航空公司和机场贵宾服务人员、公务机保障服务人员、民航安全检查员等工作的高素质技术技能人才。

## 六、培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求：

### （一）素质

（1）坚定拥护中国共产党领导，在习近平新时代中国特色社会主义思想指导下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

(2) 崇尚宪法。遵守法纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

(3) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1-2 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

(4) 具有良好的综合素质，有精雕细琢、尚巧创造为主的专业素质；尊师重道、敬业乐业为主的道德素质；严谨专注、宁静致远为主的心理素质；持戒守规、求实创新为主的思维素养及审美情趣、以及良好的心理承受能力、独立生活能力、人际交往能力、应变能力。

## **(二) 知识**

(1) 具有民航客、货运输方面的英语词汇，具有一定的听力、口语水平，能够胜任与国外际客户交流等外事活动。

(2) 具有胜任乘务工作所要求的英语听、说、读、写等方面的知识。

(3) 具有客舱服务设备使用等方面的知识。

(4) 具有客舱旅客服务方面的知识。

(5) 具有紧急迫降等安全方面的知识。

(6) 具有国内航班、航线等常规知识。

(7) 具有办理乘机手续的相关知识。

(8) 具有客票与订座等相关知识。

### (三) 能力

#### 职业能力概述与对应课程设置

基本素质、能力	能力要求	对应课程设置	备注
基本素质	1. 掌握必备的思想政理论，科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识； 2. 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神创新思维； 3. 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。	《思想道德与法治》、《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》、《形势与政策》、《创新创业与就业指导》、《大学语文》、《大学英语》、《大学体育》、《国际礼仪》等	国家体育锻炼标准（学生体质健康标准）的达标测试合格
普通话、外语及计算机运用能力	1. 具备较强的普通话应用能力； 2. 具备基本的英语交流能力； 3. 具有处理一般性英语技术资料的能力； 4. 具有计算机操作系统和常用应用软件的使用能力。	《普通话》 《大学英语》 《大学计算机基础》	普通话水平测试达到二级乙等（部分专业需达到二级甲等）、通过英语应用能力考试 AB 级、通过计算机等级考试一级（B 类）
职业核心能力	1. 具有较强的英文及小语种的阅读能力和口头表达能力。 2. 具有良好的协调沟通的能力	《民航服务英语》、《民航服务小语种》、《商务沟通技巧》、	空中乘务职业技能等级中级、民航

	<p>和建立良好人际关系的能力。</p> <p>3. 具有乘务人员礼仪素养能力。</p> <p>4. 具有民航客舱设备的管理与操作能力、客舱紧急情况的处置与预防能力。</p> <p>5. 具有安全检查的能力以及地面服务的相关操作的能力。</p>	<p>《乘务礼仪》、《民航客舱安全与应急处置》、《民航安检》、《民航服务心理学》、《普通话与播音》等</p>	<p>安检初级</p>
职业实践能力	<p>1. 具有熟练运用所学知识进行客舱旅客服务的能力、准确的实施服务流程及按照相关规定完成迎客、登机服务、餐食服务、起飞下降前各项检查、送客等工作的能力。</p> <p>2. 具有客舱设备操作能力。</p> <p>3. 具有在客舱、地面接待旅客的能力。</p>	<p>《机场地面服务》、《机场要客服务》、《民航客舱服务》、《民航服务心理学》、《普通话与播音》等</p>	<p>普通话水平测试达到二级乙等、空中乘务职业技能等级中级、民航安检初级</p>
职业可持续发展能力	<p>1. 具有文明的行为习惯和基本的社交礼仪。</p> <p>2. 具有较强英语听说译和跨文化交际能力。</p> <p>3. 具备较强的组织、协调、应变等独立工作能力。</p> <p>4. 具有塑造良好职业形象的能力。</p> <p>5. 具有服务礼仪技能与良好沟通技巧的能力。</p> <p>6. 具有高铁乘务、国际酒店前台工作能力。</p>	<p>《乘务身型塑造》、《乘务形象》、《商务沟通技巧》、《普通话与播音》、《乘务礼仪》、《民航服务英语》、《民航服务小语种》、《民航服务心理学》等</p>	<p>通过英语应用能力考试AB级、化妆是高级、商务礼仪师高级</p>



## 七、课程设置及学时安排

### （一）课程设置

#### 1. 公共基础课程

三年制大专开设：《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》、《思想道德修养与法律基础》、《形势与政策》、《大学语文》、《大学英语》、《大学计算机基础》、《心理健康教育》、《创新创业与就业指导》、《国际礼仪》、《劳动教育等》课程。

#### 2. 专业技能课

##### （1）专业基础课程

专业基础课程 6 门，包括《乘务身型塑造》、《民航服务小语种》、《民航服务英语》、《乘务形象塑造》、《民航发展史》、《民航地理》。

##### （2）专业核心课程

专业核心课程 8 门，包括《乘务礼仪》、《民航安检》、《民航客舱服务》、《民航客舱安全与应急处置》、《民航服务心理学》、《民航地面服务》、《航空急救常识》、《航空面试技巧》。

##### （3）专业选修课程

专业选修课程 3 门，包括《普通话与播音》、《机场要客服务》、《商务沟通技巧》。

### 3. 核心课程介绍

序号	专业核心课程名称	主要教学内容
1	《乘务礼仪》	<p>通过本课程学习，使学生掌握和积累一定的中国传统文化知识与人文知识以及礼仪素养知识，了解和认识到中国悠久的历史和丰富的文化内涵，拓展知识领域、广博学识，不断提高自身的专业知识水平与综合文化素养，能更好的为乘客提供适应其审美需求的服务、更好地沟通和对话。主要内容：中国的历史文化、宗教文化、民俗文化、饮食文化、服饰文化、文学艺术等。培养学生良好的爱国主义情怀；培养学生良好的职业意识和道德素质；培养学生良好的传统文化素质，应用所学的知识，一定程度分析各种类型乘客的文化价值需求，具备个案分析能力；掌握中国传统文化的一些基本概念，了解其的内涵；掌握一定的历史、宗教、民族、民俗、饮食、服饰、文学、艺术、风物特产等方面的文化知识，具有一定的知识礼仪功底，内修品质素养，外练谈吐气质，运用所学知识为乘客提供优质服务。</p>
2	《民航安检》	<p>本课程从安检技术、航空法、劳动保护知识、服务礼仪、开箱检查、人身检查等多个方面进行学习，有利于学生自我素质的提高以及实践能力的加强，为学生后期进入民航业打下了坚实的基础，为民航服务人才市场提供了强大的内动力。</p>
3	《民航客舱服务》	<p>课程设计上充分体现学做一体化，旨在加强学生对岗位工作的认知，培养学生客舱服务岗位上的工作技能，培养学生的服务理念和团队合作精神，为以后从事高端服务行业奠定实践基础。</p>

		<p>本课程教学主要讲授客舱服务与管理的基本知识;乘务员各岗位的职责分工;客舱服务规范化操作程序以及分组实操演练;客舱服务设备的使用方法,了解旅客心理等相关岗位技能知识。通过本门课的教学实践,要求学生了解客舱服务与管理的基本知识;掌握乘务员客舱服务的主要工作技能;增强团队意识,提升学生的服务意识,使高端服务的理念深入其心。</p>
4	《民航客舱安全与应急处置》	<p>本课程通过理论结合实操的授课方式树立学生的安全意识,培养学生沉着冷静的态度,增强学生的应急处置能力,掌握客舱安全环境的要求和处理方法,强调安全大于服务的强烈理念。本课程教学主要讲授客舱安全运行规范,客舱安全的重要性和自身保护措施;特殊旅客的分类和服务要点;客舱应急设备操作使用方法和检查要求;客舱安全突发情况的分类和处置方法。通过本门课的理论教学和实训演练,要求学生提升安全意识和自我保护能力,熟练掌握客舱各类突发事件的处置原则,能区分不同类型的特殊旅客并能合理地处理旅客间冲突。</p>
5	《民航服务心理学》	<p>通过面试经验的传授和理论知识的讲解,使学生养成良好的心理素质;根据航空公司对于岗位人员的能力,进一步加强学生外在形象、亲和力、语言沟通、应变作答等方面的培养。同时也延伸讲授各行业岗前面试的基本技巧。学习各航空公司简介和岗位介绍;航空公司面试的基本流程和环节考查要点;航空公司人员素质能力介绍,针对性地对仪态、口语表达、团队能力应变</p>

		能力进行检测提升;以及各行业面试的基本礼仪要求和简历制作要求等相关内容。要求学生熟练制作面试简历;提升自身面试综合能力;熟悉面试流程和考查重点,并体现出良好的面试心理素质。
6	《民航地面服务》	本课程主要是空中乘务专业的一门基础课程,也是在校基础素质培养的必修课程,它全面介绍了机场管理结构系统和机场相关机场地面服务内容,针对高职学生的学习的特点,侧重于机场服务的教授。在制定教学计划和课程教学中,我们以机场地面服务为重点,机场系统构成,航站楼管理及流程和专业教师共同开发专业课程。帮助学生树立民航机场地面服务职业规划观念,培养民航地面服务职业生涯规划能力,学习职业生涯规划方法,实施职业生涯规划行动。
7	《航空急救常识》	本门课程通过本课程的学习和训练,主要使学生能树立急救意识,掌握急救知识和技能,以便在飞机上发生意外伤害或急症时能进行现场判断、处理和抢救,必要时学会联系和转送伤病员,以便在未得到正规医疗救助之前挽救危急病员的生命、改善病情、减轻痛苦,并尽可能防止并发症和后遗症的发生,培养学生的创新精神和实践能力,促进学生职业能力和职业素养的培养。
8	《航空面试技巧》	本课程是高等职业学校对航空服务专业的学生进行职业和个体认识,引导学生对知识、技能和态度的要求。其特点是针对性和实用性较强,具有较强的指导性和实践性。其任务是为学

	生提供面试技巧、民航政策、空乘类信息等方面的指导，在教学过程中，通过校内实训、模拟面试场景等多种途径，不断增强其将来的职业竞争力，帮助学生充分发挥自己的才能，能够通过学习面试中的技巧有效强化职业技能，可以利用所学的知识和方法在面试中灵活的运用。
--	--

## (二) 学时安排

空中乘务专业总学时为 2730 学时，公共基础课占 496 学时，其中思政课程模块 194 学时，通识教育模块 496 学时。专业技能课程 2040 学时，其中国际化模块 72 学时，专业基础课程模块 324 学时，专业核心课程模块 468 学时，实习实践课程模块 1068 学时，专业选修课程模块 108 学时，证书模块不占学时。

## 八、课程体系设计

### 1. 各学期课程时间分配表（单位：周）

教学安排	第一学年		第二学年		第三学年		合计
	一	二	三	四	五	六	
入学教育	1						2
国防教育（军训）	2						
毕业设计						16	16
毕业实习					20	4	24
课程教学	23	22	20	18	--	--	86
考试	2	2	2	2	2	0	10
教育周数（合计）	21	20	20	20	20	20	121

寒暑假	5	7	5	7	5	*	29
学年总周数	53		52		45		150

## 2. 培养计划进程表

空中乘务专业（500405）人才培养方案进程表															
课程类型	课程模块	课程性质	课程名称	学分	学时	理论	实践	第一学期	第二学期	第三学期	第四学期	第五学期	第六学期	考核方式	
公共基础课程	思政课程模块	必修	思想道德与法治	3	54	42	12	3						考试	
			毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	72	54	18		4					考试	
			形势与政策	1	32	32	0	每学期8学时					考查		
		限定选修	四史教育	2	36	36	0			2				考查	
			小计	10	194	164	30	3	4	2					
	通识教育模块	必修	军事理论	2	36	36	0	√							军训汇报演出
			军事技能	2	(112)	0	(112)	√							军训汇报演出
			大学语文	2	36	36	0	2							考试
			大学英语	4	72	40	32	2	2						考试
			大学体育	6	108	6	102	2	2	2					项目
			大学计算机基础	4	72	18	54	4							机试
			心理健康教育	2	32	32	0	每学期8学时					考查		
			劳动教育	1	16	0	16	√	√	√	√				
			创新创业与就业指导	2	36	18	18	√	√	√	√				考查
		国家安全教育	1	16	16	0	√	√	√	√					
	公共选修	通识教育选修	4	72	36	36			2		2			考查	
	必修	“三全育人”素质教育课	(6)	(108)	(0)	(108)								根据实施方案执行	
			小计	30	496	238	258	10	6	2	2				
	专	国	必修	国际礼仪	2	36	18	18				2			考试

业 技 能 课 程	际 化 模 块		小语种（泰语）	2	36	36	0		2				考查	
		小计		4	72	54	18	0	0	2	2			
	专 业 基 础 课 程 模 块	1	乘务身型塑造	4	72	10	62	2	2					考查
		2	民航服务小语种	4	72	36	36	2	2					考试
		3	民航服务英语	4	72	36	36	2	2					考试
		4	乘务形象塑造	2	36	6	30	2						考查
		5	民航发展史	2	36	36	0		2					考试
		6	民航地理	2	36	36	0		2					考试
		小计		18	324	160	164	8	10	0	0			
	专 业 核 心 课 程 模 块	1	乘务礼仪	4	72	20	52	2	2					考查
		2	民航安检	4	72	36	36			4				考试
		3	民航客舱服务	4	72	20	52			4				考查
		4	民航客舱安全与应 急处置	4	72	20	52			4				考查
		5	民航服务心理学	2	36	36	0				2			考试
		6	民航地面服务	2	36	26	10				2			考试
		7	航空急救常识	2	36	18	18				2			考查
		8	航空面试技巧	4	72	20	52				4			考查
		小计		26	468	196	272	2	2	12	10			
	实 践 技 能 模 块	1	认知实习	6	240	0	240		6					
		2	岗位实习	18	720	0	720						18	
3		实习报告	6	108	0	108						6		
小计		30	1068	0	1068									
专 业 选 修 模 块	1	普通话与播音	2	36	10	26			2				考查	
	2	机场要客服务	2	36	36	0				2			考试	
	3	商务沟通技巧	2	36	10	26				2			考查	
	小计		6	108	56	52	0	0	2	4				
专业技能课程合计			84	2040	466	1574	10	12	16	16				
证 书 模 块	通 用 证 书	普通话等级证书	(2)	(40)										
		计算机等级证书	(2)	(16)										
		外语等级证书	(2)	(16)										
	职业 技能	1+X 空中乘务职业 等级资格证书	(2)	(32)										

	证书	民航安全检查员证书	(2)	(32)									
		民航旅客地面服务职业资格证书	(2)	(32)									
共计			124	2730	868	1862	23	22	20	18			

### 3. 课程课时、学分结构

类别	思政课程 模块	通识教育模 块	国际化模 块	专业基础 课程模块	专业核 心课程 模块	实践技 能模块	专业选 修课程 模块	占比	合计
学时	194	496	108	324	468	1068	108		2730
理论学 时	164	238	54	160	196	0	56	31.80%	868
实践学 时	30	258	18	164	272	1068	52	68.20%	1862
学分	10	30	6	18	26	30	6		124

### 4. 毕业要求

学分要求：学生按本培养方案要求，思想政治理论课修满10 学分，通识教育课修满36 学分，专业课修满44 学分，专业课（选修）修满6 学分，共 2730 学时，124 学分。

“双证书”要求：取得 1+X 空中乘务职业等级资格证或民航安全检查员证。取得普通话水平测试达到二级乙等、通过英语应用能力考试、计算机等级考试。

## 九、基本教学条件



## （一）师资队伍

### 1. 队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例不高于 25 : 1，双师素质教师占专业教师比例一般不低于 60%，专任教师队伍要考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。

### 2. 专任教师

专任教师应具有高校教师资格；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有民航相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；有每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

### 3. 专业带头人

专业带头人原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外护理行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

### 4. 兼职教师

兼职教师主要从本专业相关的行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课

程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

## （二）教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地等。

### 1. 专业教室基本条件

专业教室一般配备黑(白)板、多媒体计算机、投影设备、音响设备,互联网接入或 Wi-Fi 环境,并实施网络安全防护措施;安装应急照明装置并保持良好状态,符合紧急疏散要求,标志明显,保持逃生通道畅通无阻。

### 2. 校内实训室基本要求

#### （1）客舱服务训练舱

客舱服务训练舱主要满足客舱服务训练及客舱救护训练需要,具备客舱设备认知、客舱安全演示、客舱酒水餐食服务、特殊旅客服务、乘务工作四个阶段及机上急救等教学模块的训练功能,用于乘务员岗位服务的基本技能的教学与实训。

#### （2）客舱应急处置舱

客舱应急处置舱主要满足客舱设备认知以及客舱应急处置要领,具备客舱应急设备认知、客舱释压、客舱灭火、舱门操作、滑梯训练、客舱应急撤离等教学模块的训练功能,用于乘务员岗位应急处置的基本技能的教学与实训。

### （3）安检设备

安检设备有金属检查门、手持金属探测器、安检 X 光机能满足在学习实训需要，用于进行人员、随身携带行李的探测检查教学与实训。

### （4）形体实训室

形体实训室有 PVC 胶垫、镜子，能满足地面练习、中间练习、把杆练习等形体教学训练需要，用于提高身体素质、矫正不良体态的教学与实训。

### （5）化妆实训室

化妆实训室有专业梳妆灯台能满足乘务员职业妆塑造、形象设计、展示等教学训练需要，用于提升个人整体形象的教学与实训。

### （6）礼仪实训室

礼仪实训室有镜墙能满足乘务员礼仪、航空面试技巧等教学训练需要，可以在学习的过程中随时观察调整自己的仪态，用于提升学生整体礼仪素养的教学与实训。

## 3. 校外实训基地基本要求

集中在北京大兴国际机场、昆明长水国际机场、天津滨海国际机场、以及北京、上海五星级酒店，为学生提供更多的机场服

务的机会。此外，还有部分海外实践基地可以安排学生实践。

### （三）教学资源

教学资源主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施所需的教材、图书文献及数字教学资源等。

#### 1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

#### 2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：中国民用航空行业政策法规、行业标准、技术规范以及民航类实训手册等；空中乘务专业客舱设备操作技术类图书和实务案例类图书；5种以上空中乘务专业学术期刊等。

#### 3. 数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，应种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足教学要求。

## 十、质量保障

（一）学校和二级院系应建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学

评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

（二）学校和二级院系应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

（三）学校应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

（四）专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

# 美容美体艺术专业人才培养方案

## 一、专业名称（专业代码）

美容美体艺术（550111）

## 二、入学要求

高中毕业生

## 三、基本修业年限

三年

## 四、职业面向

### （一）职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别 (或技术领域)
文化艺术大类 (55)	艺术类(5501)	美容美体业 (8040)	美容师(4-99)	具备形象设计、美容美体项目运用能力、能从事美容美体、营养保健、芳香疗法、人物形象设计、医美咨询(岗位)工作

### （二）岗位职业资格证书

序号	职业资格证书名称	颁证单位	等级	是否必须取得
1	全国高等学校英语应用能力	全国高等学校英语应用能力考试委员会	A级	必须取得
2	普通话	全国	二级乙等	必须取得
3	1+X 面部皮肤护理职业	哈尔滨华辰生物科技有限	中级	必须取得

	等级资格证	公司		
4	高级化妆师	全国职业能力测评中心	高级	必须取得
5	健康管理师	全国职业能力测评中心	高级	必须取得
6	心理咨询师	全国职业能力测评中心	高级	选择取得

## 五、培养目标：

本专业培养德智体美劳全面发展，掌握扎实的科学文化基础和掌握美容护肤、美体塑形、营养保健与养生、中医基础、芳香疗法、化妆及形象设计基本理论等知识，具备美容美体艺术设计、美容美体项目组合与运用、化妆品运用设计与运用等能力，具有工匠精神和信息素养，能够从事美容美体、营养保健、芳香疗法、人物形象设计医疗咨询等工作的高素质技术技能人才。

## 六、培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求：

### （一）素质

（1）坚定拥护中国共产党领导，在习近平新时代中国特色社会主义思想指导下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

（2）崇尚宪法。遵守法纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

(3) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1-2 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

(4) 具有良好的综合素质，有精雕细琢、尚巧创造为主的专业素质；尊师重道、敬业乐业为主的道德素质；严谨专注、宁静致远为主的心理素质；持戒守规、求实创新为主的思维素养及审美情趣、以及良好的心理承受能力、独立生活能力、人际交往能力、应变能力。

## (二) 知识

(1) 具备良好的皮肤生理学、文化基础与美容、化妆品营销等相关的专业知识。

(2) 具有较好的掌握与美容相关的专业操作技能。

(3) 能够较准确地进行面部、身体诊断，并结合专业知识进行专业项目推荐及完成专业操作，达到由内而外的美丽调养。

(4) 具有创新设计及疗程设计的相关项目管理能力。

(5) 能够通过营养学、美体学、生理解剖学等专业基础知识来完成对人整体美的塑造。

## (三) 能力

### 职业能力概述与对应课程设置

基本素质、能力	能力要求	对应课程设置	备注
基本素质	1. 掌握必备的思想政理论，科	《思想道德与法治》、	国家体育锻



	<p>学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；</p> <p>2. 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神创新意识；</p> <p>3. 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。</p>	<p>《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》、《形势与政策》、创新创业与就业指导》、《大学语文》、《大学英语》、大学体育》、《国际礼仪》等</p>	<p>炼标准（学生体质健康标准）的达标测试合格</p>
<p>普通话、外语及计算机运用能力</p>	<p>1. 具备较强的普通话应用能力；</p> <p>2. 具备基本的英语交流能力；</p> <p>3. 具有处理一般性英语技术资料的能力；</p> <p>4. 具有计算机操作系统和常用应用软件的使用能力。</p>	<p>《普通话》</p> <p>《大学英语》</p> <p>《大学计算机基础》</p>	<p>普通话水平测试达到二级乙等（部分专业需达到二级甲等）、通过英语应用能力考试 AB 级、通过计算机等级考试一级（B 类）</p>
<p>职业核心能力</p>	<p>1. 具有较强的英文及小语种的阅读能力和口头表达能力。</p> <p>2. 掌握基本的皮肤与护理，美体塑形、美容保健能力；</p> <p>3. 具备美容美体艺术设计能力；</p> <p>4. 掌握妆容、妆发、美甲的设计以及装饰能力</p> <p>5. 具有查阅文献、获取信息、拓展知识领域能力；</p> <p>6. 具有一定的调查研究和实际</p>	<p>《面部皮肤护理》、《美容保健技术》、《化妆》、《美甲》、《医疗美容保健技术》、《中医美容》、《美容咨询与沟通》、《美容礼仪》、《美体塑形》等</p>	<p>皮肤护理职业技能 1+X 证书、高级化妆师</p>

	操作能力；		
职业实践能力	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 面部皮肤护理能力；</li> <li>2. 调和香薰能力；</li> <li>3. 养生保健按摩能力；</li> <li>4. 美体塑形能力；</li> <li>5. 沟通与合作能力；</li> <li>6. 反思与发展能力；</li> </ol>	《美容保健技术》、《化妆》、《美甲》、《医疗美容保健技术》、《中医美容》、《美容咨询与沟通》、《美容礼仪》、《美体塑形》等	普通话水平测试达到二级乙等、皮肤护理职业技能 1+X 证书、高级化妆师
职业可持续发展能力	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具有文明的行为习惯和基本的社交礼仪。</li> <li>2. 具有较强听说译和跨文化交际能力。</li> <li>3. 具备较强的组织、协调、应变等独立工作能力。</li> <li>4. 具有塑造良好职业形象的能力。</li> <li>5. 具有服务礼仪技能与良好沟通技巧的能力。</li> </ol>	《美容咨询与沟通》、《美容礼仪》、《美容业管理》《韩语》等	通过英语应用能力考试 AB 级、高级化妆师

## 七、课程设置及学时安排

### (一) 课程设置

#### 1. 公共基础课程

三年制大专开设：《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》、《思想道德修养与法律基础》、《形势与政策》、《大学语文》、《大学英语》、《大学计算机基础》、《心理健康教

育》、《创新创业与就业指导》、《国际礼仪》、《劳动教育等》课程。

## 2. 专业技能课

### (1) 专业基础课程

专业基础课程 5 门，包括《美容服务与礼仪》、《人物造型与基础》、《美容医学咨询与沟通》、《中医美容》、《美容皮肤科学》。

### (2) 专业核心课程

专业核心课程 7 门，包括《面部皮肤护理》、《美容保健技术》、《美容业经营与管理》、《化妆》、《美体塑形》、《美甲》、《医疗美容技术》。

### (3) 专业选修课程

专业选修课程 3 门，包括《按摩学》、《中医养生》、《美容解剖学技术》。

## 3. 核心课程介绍

序号	专业核心课程名称	主要教学内容
1	《面部皮肤护理》	通过本课程学习，使学生掌握和积累一定的中国传统文化知识与人文知识以及礼仪素养知识，了解和认识到中国悠久的历史和丰富的文化内涵，拓展知识领域、广博学识，不断提高自身的专业知识水平与综合文化素养。主要内容：面部皮肤护理是美容美体专业的主要专业核心课。主要内容包括头面部的生理知识、化妆品的基本

		知识、美容仪器、皮肤的分类及分析皮肤的方法、皮肤清洁、面部按摩、面部刮痧、面膜、面部皮肤护理程序、一般类型皮肤护理、常见问题性皮肤护理、眼部护理、修饰美容技术、病理性皮肤知识等。
2	《美容保健技术》	美容保健技术是在医学和美学理论指导下，研究防衰驻颜，强身健体的理论、原则和技术方法，针对影响美容的各种因素，如体质、睡眠、情志、饮食、环境等，采用药物、针灸、推拿、刮痧、拔罐、音乐、运动、膳食、心理调适等技术手段进行内外综合调理，以预防疾病、延缓衰老、驻颜美形的一门技术学科。
3	《美容业经营与管理》	本课程以美容企业经营管理为主线，融市场营销学、企业管理学、法学、社会学等相关知识为一体，结合现代企业经营管理的客观实际，研究和探讨市场经济条件下，以消费者需求为中心的美容企业经营管理的重点、策略和方法。旨在让学生通过学习，了解国内外美容行业的总体发展概况和发展趋势，根据美容市场发展变化设计合理的经营范围和服务项目
4	《化妆》	该课程由修饰美容化妆、矫正手法化妆、影楼新娘化妆、时尚平面彩妆、T台明星风格妆容、吹风造型、作品创作全模式训练等模块组成。该课程主要突出实用性和应用性，通过对日常生活所需妆面进行细致讲解，教授更加流行的时尚妆容技巧。从五官分解的美学观点进行剖析的基础上，对生活妆、职业妆、生活发型等方面的化妆知识进行全方位传授。课程内容综合当今彩妆的

		流行趋势对裸妆、五官矫正妆、日系妆、韩式妆等时下风尚妆容进行解读,让学生学习到最流行的化妆技能。并学习各种风尚妆容,如平面彩妆、明星风格妆容,创意喷枪妆容等。
5	《美体塑形》	本课程的理论和实践教学,使学生掌握医学美体塑形的技能与操作方法。内容包括面部皮肤护理、面部刮痧、四肢减肥、背部推拿、卵巢保养等技能操作方法
6	《美甲》	本课程的理论和实践教学,使学生掌握对手足部指甲的清洗、护理、修剪、装饰、设计等技能操作。主要学习内容:指甲的构造解析、甲型的设计、颜色和美甲的搭配以及设计、美甲师的职业道德等
7	《医疗美容技术》	本门课程通过应用医学美学技术、仪器、用品来维护、改善人体容貌和形体美的一个应用性技术群,其内容包括:皮肤及毛发的医学美容技术,包含皮肤、毛发、养护、文身美容等;物理化学美容技术,包含激光、冷冻、电疗、磨削(磨皮)、化学剥脱(含中药)等美容技术;非手术塑形美容技术,包括不切开重睑、注射填充、吸脂塑形和其他美体技术。

## (二) 学时安排

美容美体艺术专业总学时为 2730 学时,公共基础课占 496 学时,其中思政课程模块 194 学时,通识教育模块 496 学时。专业技能课程 2040 学时,其中国际化模块 72 学时,专业基础课程

模块 324 学时，专业核心课程模块 468 学时，实习实践课程模块 1068 学时，专业选修课程模块 108 学时，证书模块不占学时。

## 八、课程体系设计

### 1. 各学期课程时间分配表（单位：周）

教学安排	第一学年		第二学年		第三学年		合计
	一	二	三	四	五	六	
入学教育	1						2
国防教育（军训）	2						
毕业设计						16	16
毕业实习					20	4	24
课程教学	23	22	20	18	--	--	86
考试	2	2	2	2	2	0	10
教育周数（合计）	21	20	20	20	20	20	121
寒暑假	5	7	5	7	5	*	29
学年总周数	53		52		45		150

### 2. 培养计划进程表

课程类型	课程模块	课程性质	课程名称	学分	学时	理论	实践	第一学期	第二学期	第三学期	第四学期	第五学期	第六学期	考核方式
公共基础	思政课程	必修	思想道德与法治	3	54	42	12	3						考试
			毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	72	54	18		4					考试

课程	模块		形势与政策	1	32	32	0	每学期8学时					考查
		限定选修	四史教育	2	36	36	0			2			考查
		小计		10	194	164	30	3	4	2			
通识教育模块	必修		军事理论	2	36	36	0	√					军训汇报演出
			军事技能	2	(112)	0	(112)	√					军训汇报演出
			大学语文	2	36	36	0	2					考试
			大学英语	4	72	40	32	2	2				考试
			大学体育	6	108	6	102	2	2	2			项目
			大学计算机基础	4	72	18	54	4					机试
			心理健康教育	2	32	32	0	每学期8学时					考查
			劳动教育	1	16	0	16	√	√	√	√		
			创新创业与就业指导	2	36	18	18	√	√	√	√		考查
		国家安全教育	1	16	16	0	√	√	√	√			
		公共选修		通识教育选修	4	72	36	36		2		2	考查
	必修		“三全育人”素质教育课	(6)	(108)	(0)	(108)					根据实施方案执行	
		小计		30	496	238	258	10	6	2	2		
专业技能课程	国际化模块	必修	国际礼仪	2	36	18	18			2		考试	
			小语种(韩语)	2	36	36	0		2		考查		
		小计		4	72	54	18	0	0	2	2		
	1	美容服务与礼仪	4	72	30	42	4				考查		
	2	人物造型与基础	4	72	40	32	4				考试		
	3	美容医学咨询与沟通	2	36	36	0	2				考试		
4	中医美容	4	72	40	32	4				考试			

		5	美容皮肤科学	4	72	52	20		4					考试	
		小计		18	324	198	126	10	8	0	0				
专业 核 心 课 程 模 块	1	化妆		2	36	10	26		2					考查	
	2	医疗美容技术		4	72	72	0			4				考试	
	3	面部皮肤护理		4	72	20	52				4			考查	
	4	美容保健技术		4	72	36	36				4			考查	
	5	美体塑形		4	72	20	52					4		考查	
	6	美甲		4	72	20	52					4		考查	
	7	美容业经营与管理		4	72	72	0						4		考试
	小计		26	468	250	218	0	2	12	12					
实 践 技 能 模 块	1	认知实习		6	240	0	240								
	2	岗位实习		18	720	0	720								
	3	论文		6	108	0	108								
小计		30	1068	0	1068										
专 业 选 修 模 块	1	按摩学		2	36	18	18		2					考查	
	2	美容解剖学基础		2	36	36	0			2				考试	
	3	中医养生		2	36	36	0				2			考试	
	小计		6	108	90	18	0	2	2	2					
专业技能课程合计				84	2040	582	1458	10	12	16	16				
证 书 模 块	通 用 证 书	普通话等级证书		(2)	(40)										
		计算机等级证书		(2)	(16)										
		外语等级证书		(2)	(16)										
	职 业 技 能 证 书	1+X 面部皮肤护理 等级资格证书		(2)	(32)										
		高级化妆师		(2)	(32)										
		高级健康管理师		(2)	(32)										
共计				124	2730	984	1746	23	22	20	18				

### 3. 课程课时、学分结构



类别	思政课程 模块	通识教育模 块	国际化模 块	专业基础 课程模块	专业核 心课程 模块	实践技 能模块	专业选 修课程 模块	占比	合计
学时	194	496	72	324	468	1068	108		2730
理论学 时	164	238	54	324	250	0	90	36.04%	984
实践学 时	30	258	18	0	218	1068	18	63.96%	1746
学分	10	30	4	18	26	30	6		124

#### 4. 毕业要求

学分要求：学生按本培养方案要求，思想政治理论课修满10 学分，通识教育课修满36 学分，专业课修满44 学分，专业课（选修）修满6 学分，共 2730 学时，124 学分。

“双证书”要求：取得 1+X 面部皮肤护理职业等级资格证或高级化妆师证。取得普通话水平测试达到二级乙等、通过英语应用能力考试、计算机等级考试。

### 九、基本教学条件

#### （一）师资队伍

##### 1. 队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例不高于 25 : 1，双师素质教师占专业教师比例一般不低于 60%，专任教师队伍要考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。

## 2. 专任教师

专任教师应具有高校教师资格；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有美容美体相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；有每5年累计不少于6个月的企业实践经历。

## 3. 专业带头人

专业带头人原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外护理行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

## 4. 兼职教师

兼职教师主要从本专业相关的行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

## （二）教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地等。

### 1. 专业教室基本条件

专业教室一般配备黑(白)板、多媒体计算机、投影设备、音响设备,互联网接入或 Wi-Fi 环境,并实施网络安全防护措施;安装应急照明装置并保持良好状态,符合紧急疏散要求,标志明显,保持逃生通道畅通无阻。

## 2. 校内实训室基本要求

美容美体实训室,满足芳香保健疗法、面部皮肤护理、化妆课程使用。

## 3. 校外实训基地基本要求

明瑞医美,提供医疗美容器械、美容手法实训、美容礼仪实践。

## (三) 教学资源

教学资源主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施所需的教材、图书文献及数字教学资源等。

### 1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材,禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构,完善教材选用制度,经过规范程序择优选用教材。

### 2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要,方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括:美容美体行业政策法规、行业标准、技术规范以及美容美体类实训手册

等；美容美体艺术专业操作技术类图书和实务案例类图书；5种以上美容美体艺术专业学术期刊等。

### 3. 数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，应种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足教学要求。

## 十、质量保障

（一）学校和二级院系应建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

（二）学校和二级院系应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

（三）学校应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定

期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

（四）专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

# 城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

## 一、专业名称（专业代码）

城市轨道交通运营管理（500606）

## 二、入学要求

高中毕业生

## 三、基本修业年限

三年

## 四、职业面向

### （一）职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别 (或技术领域)
交通运输大类 (60)	城市轨道交通类 (5006)	道路运输业 (54)	城市轨道交通 服务员票务组织 (4-02-01-07)	行车组织、票务 组织、客运组 织、车站管理

### （二）岗位职业资格证书

序号	职业资格证书名称	颁证单位	等级	是否必须取得
1	全国高等学校英语应用能力	全国高等学校英语应 用能力考试委员会	A级	必须取得
2	普通话	全国	二级乙等	必须取得
3	城市轨道交通客运员	所在地劳动保障部门或城 轨企业	职业资	必须取得

			格证书	
4	城市轨道交通票务员	所在地劳动保障部门或城轨企业	职业资格证书	选择取得
5	城市轨道交通站务员	所在地劳动保障部门或城轨企业	职业资格证书	选择取得
6	铁路客运员	铁道部职业技能鉴定中心	中级	必须取得
7	铁路列车乘务员	铁道部职业技能鉴定中心	中级	选择取得

## 五、培养目标：

本专业培养德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平、良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，以就业为导向，面向生产、建设、管理、服务一线，为云南省各类企事业单位培养具有良好道德品质、创新精神和高度社会责任感，理论知识扎实，实践能力突出、拥有就业创业能力、具备继续学习能力的实用型人才，面向道路运输行业的城市轨道交通服务员等职业群，具有工匠精神和信息素养，能够从事行车组织、票务组织、客运服务、车站管理等工作的高素质技术技能人才。

## 六、培养规格

### （一）素质

(1) 坚定拥护中国共产党领导，在习近平新时代中国特色社会主义思想指导下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

(2) 崇尚宪法。遵守法纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

(3) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1-2 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

(4) 具有良好的综合素质，有精雕细琢、尚巧创造为主的专业素质；尊师重道、敬业乐业为主的道德素质；严谨专注、宁静致远为主的心理素质；持戒守规、求实创新为主的思维素养及审美情趣、以及良好的心理承受能力、独立生活能力、人际交往能力、应变能力。

## **(二) 知识**

(1) 掌握管理学、心理学基础知识。

(2) 掌握城市轨道交通自动售检票的组成、结构和功能。

(3) 掌握城市轨道交通行车规章制度。

(4) 掌握服务礼仪的基础知识。

(5) 掌握城市轨道交通客运服务的内容和技能。

(6) 掌握车站运营设备设施的组成、功能和操作技能。



### (三) 能力

#### 职业能力概述与对应课程设置

基本素质、能力	能力要求	对应课程设置	备注
基本素质	1. 掌握必备的思想政理论，科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识； 2. 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神创新思维； 3. 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。	《思想道德与法治》、《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》、《形势与政策》、创新创业与就业指导》、《大学语文》、《大学英语》、大学体育》、《国际礼仪》等	国家体育锻炼标准（学生体质健康标准）的达标测试合格
普通话、外语及计算机运用能力	1. 具备较强的普通话应用能力； 2. 具备基本的英语交流能力； 3. 具有处理一般性英语技术资料的能力； 4. 具有计算机操作系统和常用应用软件的使用能力。	《普通话》 《大学英语》 《大学计算机基础》	普通话水平测试达到二级乙等（部分专业需达到二级甲等）、通过英语应用能力考试 AB 级、通过计算机等级考试一级（B 类）
职业核心能力	1. 能监视与熟练操作车站 AFC 系统、扶梯、屏蔽门、环控等机电设备，具备简单故障的处理能力。 2. 能按规定监视车设备的运行，	《城市轨道交通概论》、《车站消防安全技术》、《轨道交通经济学》、《电工电子基础》、《城市	通过英语应用能力考试 AB 级、高铁乘务员资格证

	<p>并具有求维护、保养、测试、操控车站等行车设备的能力。</p> <p>3. 具备城市轨道交通车站及车辆段突发事件应急处置能力。</p> <p>4. 具有适用于城市轨道交通运营管理岗位工作的计算机运用、计算机网络运用、电子文本制作、办公自动化设备运用等综合技能。</p> <p>5. 能正确填写各类行车报表、台帐和簿册。</p>	<p>轨道交通车辆结构》、《城市轨道交通乘务形体训练》、《城市轨道交通政策法规》、《城市轨道交通信号与通信系统》等</p>	
职业实践能力	<p>1. 具备列车运行调度指挥和运行调整能力、施工列车的运行指挥能力。</p> <p>2. 能进行列车车场调车工作，具有乘客服务能力、客流组织和控制能力。</p> <p>3. 具有制定工作计划的能力和进行职业生涯规划能力。</p> <p>4. 具有严格执行工作程序、工作规范、工作标准和安全操作规程的能力。</p> <p>5. 具有基本的生产组织、技术管理能力。</p>	<p>《城市轨道交通客运组织》、《城市轨道交通票务管理》、《城市轨道交通行车组织技术》、《城市轨道交通客运服务与礼仪》、《城市轨道交通车站设备维护与管理》、《城市轨道交通车站运作管理》、《城市轨道交通调度指挥》等</p>	<p>高铁乘务员资格证、高铁调度员资格证、高铁安检员资格证</p>
职业可持续发展能力	<p>1. 具有文明的行为习惯和基本的社交礼仪。</p> <p>2. 具有较强英语听说译和跨文化交际能力。</p>	<p>《城市轨道交通乘务形体训练》、《城市轨道交通客运服务与礼仪》等</p>	<p>通过英语应用能力考试AB级、化妆是高级、商</p>

	<p>3. 具备较强的组织、协调、应变等独立工作能力。</p> <p>4. 具有塑造良好职业形象的能力。</p> <p>5. 具有服务礼仪技能与良好沟通技巧的能力。</p> <p>6. 具有列车乘务员、国际酒店前台工作能力。</p>		<p>务礼仪师高级</p>
--	--	--	---------------

## 七、课程设置及学时安排

### (一) 课程设置

#### 1. 公共基础课程

三年制大专开设：《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》、《思想道德修养与法律基础》、《形势与政策》、《大学语文》、《大学英语》、《大学计算机基础》、《心理健康教育》、《创新创业与就业指导》、《国际礼仪》、《劳动教育等》课程。

#### 2. 专业技能课

##### (1) 专业基础课程

专业基础课程 8 门，《城市轨道交通客运组织》、《城市轨道交通票务管理》、《城市轨道交通行车组织技术》、《城市轨道交通客运服务与礼仪》、《城市轨道交通车站设备维护与管理》、《城市轨道交通车站运作管理》、《城市轨道交通调度指挥》。

## (2) 专业核心课程

专业核心课程 7 门，《城市轨道交通客运组织》、《城市轨道交通票务管理》、《城市轨道交通行车组织技术》、《城市轨道交通客运服务与礼仪》、《城市轨道交通车站设备维护与管理》、《城市轨道交通车站运作管理》、《城市轨道交通调度指挥》。

## (3) 专业选修课程

专业选修课程 3 门，《城市轨道交通运营心理学》、《城市轨道交通运营安全与应急处理》、《运输市场营销学》。

### 3. 核心课程介绍

序号	专业核心课程名称	主要教学内容
1	《城市轨道交通客运组织》	本课程以城市轨道交通系统站务岗位所需的理论知识和操作技能为主，对城市轨道交通（主要是地铁和轻轨）客运组织进行了较详细、较全面的描述，内容包括掌握城市轨道交通线路车站、站车设备设施、站车信息服务系统设计；了解城市轨道交通车站各岗位职责及作业流程、车站客运工作组织、客运服务、客运市场营销及客运安全等。
2	《城市轨道交通票务管理》	本课程包括城市轨道交通票务系统概述、自动售检票、票卡媒介、自动售票系统终端设备与操作、AFC 设备典型故障、日常巡视与检修、票务管理程序、正常与特殊情况下票务作业、票款清分结算管理。
3	《城市轨道交通行	课程主要的教学目的是，使学生通过本课程的学习和实践，对轨道交通车站、车站管理、新

	车组织技术》	线操作接管、车站设备设施管理、车站行车作业、车站客运作业、车站票务作业、车站施工管理、车站安全管理、车站综合管理有初步的了解。使学生在今后的工作中能够较好地胜任车站的各个工作岗位。
4	《城市轨道交通客运服务与礼仪》	通过本课程的学习，促进学生职业能力培养和职业素养的养成，学生必须具有扎实的服务礼仪的基本理论知识，仪态端庄，掌握个人形象塑造的基本要领、社交礼节、会议礼仪的规范与基本要求，旨在培养学生良好的服务意识和心理，塑造良好的职业形象，陶冶学生的职业情操，使学生具有较强的表达能力和人际沟通能力，熟悉不同岗位群的礼仪需求，提高学生的综合职业素养。帮助学生了解相关从业岗位的接待工作，牢固树立“宾客至上”的观点，自觉讲究礼貌礼节，切实做到文明接待、礼貌服务、诚实守信、善于沟通和合作。培养学生良好的职业意识，注重自身职业形象的塑造，并能把握角色心理，分析客我关系，有较强的人际交往能力和抗挫折能力。
5	《城市轨道交通车站设备维护与管理》	本课程结合课程内容特点和城市轨道交通行业对高技能人才需求情况，本课程建设的目标是以提高教学质量为核心，以教学内容、教学方法和手段的改革为重点，加强理论联系实际的教学。教、学、做相结合，着重培养学生的动手能力和自学能力。本课程争取达到具备科学的教学体系计划，建设和使用有特色的、高水平的教材及丰富的辅助教学资料。

6	《城市轨道交通车站运作管理》	课程主要讲授车站管理概述；新线车站接管；车站设备设施管理；车站行车业务；车站客运业务；车站票务业务；车站施工管理；车站安全管理；车站综合管理；车站应急处置等相关知识。通过本课程的学习使学生了解车站管理与车站接管基本知识；熟悉车站各种设备设施管理要求；掌握城市轨道交通车站运作管理各个环节作业流程与作业标准；会对车站各种突发事件进行应急处置，维护良好的乘车环境。
7	《城市轨道交通调度指挥》	通过本门课程的学习，使学生掌握列车运行图的绘制，车站间隔时间设计及根据线路情况设计追踪列车间隔时间。掌握ATS自动行车指挥系统的在各种情况下的工作及司机容易误操作后出现的情况并排除简单故障，同时注重培养创新精神和认真负责的工作态度和一丝不苟的工作作风。

## （二）学时安排

城市轨道交通运营管理专业总学时为 2730 学时，公共基础课占 496 学时，其中思政课程模块 194 学时，通识教育模块 496 学时。专业技能课程 2040 学时，其中国际化模块 72 学时，专业基础课程模块 324 学时，专业核心课程模块 468 学时，实习实践课程模块 1068 学时，专业选修课程模块 108 学时，证书模块不占学时。

## 八、课程体系设计

### 1. 各学期课程时间分配表（单位：周）

教学安排	第一学年		第二学年		第三学年		合计
	一	二	三	四	五	六	
入学教育	1						2
国防教育（军训）	2						
毕业设计						16	16
毕业实习					20	4	24
课程教学	23	22	20	18	--	--	86
考试	2	2	2	2	2	0	10
教育周数（合计）	21	20	20	20	20	20	121
寒暑假	5	7	5	7	5	*	29
学年总周数	53		52		45		150

## 2. 培养计划进程表

城市轨道交通运营管理专业（500606）人才培养方案进程表															
课程类型	课程模块	课程性质	课程名称	学分	学时	理论	实践	第一学期	第二学期	第三学期	第四学期	第五学期	第六学期	考核方式	
公共基础课程	思政课程模块	必修	思想道德与法治	3	54	42	12	3						考试	
			毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	72	54	18		4					考试	
			形势与政策	1	32	32	0	每学期8学时						考查	
		限定选修	四史教育	2	36	36	0			2				考查	
		小计		10	194	164	30	3	4	2					
	通识教育	必修	军事理论	2	36	36	0	√							军训汇报演出
			军事技能	2	(112)	0	(112)	√							军训汇报演出

模块	必修	大学语文	2	36	36	0	2						考试
		大学英语	4	72	40	32	2	2					考试
		大学体育	6	108	6	102	2	2	2				项目
		大学计算机基础	4	72	18	54	4						机试
		心理健康教育	2	32	32	0	每学期 8 学时						考查
		劳动教育	1	16	0	16	√	√	√	√			
		创新创业与就业指导	2	36	18	18	√	√	√	√			考查
		国家安全教育	1	16	16	0	√	√	√	√			
	公共选修	通识教育选修	4	72	36	36			2		2		考查
	必修	“三全育人”素质教育课	(6)	(108)	(0)	(108)							根据实施方案执行
小计		30	496	238	258	10	6	2	2				
国际化模块	必修	国际礼仪	2	36	18	18				2			考试
		小语种(泰语)	2	36	36	0			2				考查
	小计		4	72	54	18	0	0	2	2			
	专业基础课程模块	1	城市轨道交通概论	4	72	72	0	4					考试
		2	车站消防安全技术	2	36	36	0	2					考试
		3	轨道交通经济学	2	36	36	0	2					考试
		4	电工电子基础	2	36	26	10	2					考试
		5	城市轨道交通车辆结构	2	36	36	0		2				考试
		6	城市轨道交通乘务形体训练	2	36	10	26		2				考查
		7	城市轨道交通政策法规	2	36	36	0		2				考试
8		城市轨道交通信号与通信系统	2	36	26	10		2				考试	
小计		18	324	278	46	10	8	0	0				
专业核心课程模块	1	城市轨道交通客运组织	4	72	52	20		4				考试	
	2	城市轨道交通票务管理	4	72	52	20			4			考试	
	3	城市轨道交通行车组织技术	4	72	72	0			4			考试	
	4	城市轨道交通客运	2	36	10	26			2			考查	



	块		服务与礼仪										
		5	城市轨道交通车站设备维护与管理	4	72	72	0			4			考试
		6	城市轨道交通车站运作管理	4	72	72	0			4			考试
		7	城市轨道交通调度指挥	4	72	36	36			4			考试
		小计		26	468	442	26	0	4	10	12		
	实践技能模块	1	认知实习	6	240	0	240		6				
		2	岗位实习	18	720	0	720					18	
		3	论文	6	108	0	108			6			
		小计		30	1068	0	1068						
	专业选修模块	1	城市轨道交通运营心理学	2	36	36	0			2			考试
		2	城市轨道交通运营安全与应急处理	2	36	36	0			2			考试
		3	运输市场营销学	2	36	36	0			2			考试
		小计		6	108	108	0	0	0	4	2		
	专业技能课程合计			84	2040	780	1026	10	12	16	16		
	证书模块	通用证书	普通话等级证书	(2)	(40)								
			计算机等级证书	(2)	(16)								
			外语等级证书	(2)	(16)								
		职业技能证书	高铁乘务员	(2)	(32)								
			高铁调度员	(2)	(32)								
			高铁安检员	(2)	(32)								
共计			124	2730	1182	1548	23	22	20	18			

### 3. 课程课时、学分结构

类别	思政课程模块	通识教育模块	国际化模块	专业基础课程模块	专业核心课程模块	实践技能模块	专业选修课程模块	占比	合计
学时	194	496	108	324	464	1068	108		2730
理论学	164	238	54	298	442	0	108	43.30%	1182

时									
实践学时	30	258	18	26	26	1068	0	56.70%	1548
学分	10	30	6	18	26	30	6		124

#### 4. 毕业要求

学分要求：学生按本培养方案要求，思想政治理论课修满10 学分，通识教育课修满36 学分，专业课修满44 学分，专业课（选修）修满6 学分，共 2730 学时，124 学分。

“双证书”要求：取得高铁乘务员、高铁调度员、高铁安检员职业资格证书（三选一）。取得普通话水平测试达到二级乙等、通过英语应用能力考试、计算机等级考试。

### 九、基本教学条件

#### （一）师资队伍

##### 1. 队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例不高于 25 : 1，双师素质教师占专业教师比例一般不低于 60%，专任教师队伍要考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。

##### 2. 专任教师

专任教师应具有高校教师资格；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有城市轨道交通运营相关专业本科及以

上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；有每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

### 3. 专业带头人

专业带头人原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外护理行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

### 4. 兼职教师

兼职教师主要从本专业相关的行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

## （二）教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地等。

### 1. 专业教室基本条件

专业教室一般配备黑(白)板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 Wi-Fi 环境，并实施网络安全防护措施；安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明

显，保持逃生通道畅通无阻。

## 2. 校内实训室基本要求

校外实训基地应包括各类企业、行政事业性单位和其他组织。应符合高等职业院校专业教学标准要求，在此基础上还应选择优质企业开展校企深度合作，具有稳定的校外实习基地；能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

## 3. 校外实训基地基本要求

校外实训基地应包括各类企业、行政事业性单位和其他组织。应符合高等职业院校专业教学标准要求，在此基础上还应选择优质企业开展校企深度合作，具有稳定的校外实习基地；能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

### （三）教学资源

教学资源主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施所需的教材、图书文献及数字教学资源等。

#### 1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机

构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

## 2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：城市轨道交通行业政策法规、行业标准、技术规范以及城市轨道交通类实训手册等；城市轨道交通运营管理专业客舱设备操作技术类图书和实务案例类图书；5种以上城市轨道交通运营管理专业学术期刊等。

## 3. 数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，应种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足教学要求。

# 十、质量保障

（一）学校和二级院系应建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

（二）学校和二级院系应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改

进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

（三）学校应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

（四）专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

# 酒店管理与数字化运营专业人才培养方案

## 一、专业名称（专业代码）

酒店管理与数字化运营（540106）

## 二、入学要求

高中毕业生

## 三、基本修业年限

三年。

## 四、职业面向

### （一）职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别 (或技术领域)
旅游大类(54)	旅游类(5401)	住宿、餐饮业(61、62)	饭店、旅游服务人员4-04 (GBM4-4)	住宿服务人员、销售人员、商务专业人员、健身娱乐场所服务人员

### （二）岗位职业资格证书

序号	职业资格证书名称	颁证单位	等级	是否必须取得
1	全国高等学校英语应用能力	全国高等学校英语应用能力考试委员会	A级	必须取得
2	普通话	全国	二级乙等	必须取得
3	调酒师	全国职业能力测评中心	高级	必须取得

4	茶艺师	全国职业能力测评中心	高级	必须取得
5	化妆师	全国职业能力测评中心	高级	选择取得
6	商务礼仪师	全国职业能力测评中心	高级	选择取得

## 五、培养目标：

本专业培养德智体美劳全面发展，掌握扎实的科学文化基础和良好的人文素养，具备职业道德和创新意识、较强的就业能力和可持续发展的能力；具备经济、管理等方面的专业基础知识；掌握本专业知识和技术技能；面向住宿业、餐饮业的前厅服务员、客房服务员、餐饮服务员、茶艺师、咖啡师、调酒师等职业群，具有工匠精神和信息素养，能够从事酒店、民宿、游轮等接待业的一线服务与运营管理等工作的高素质技术技能人才。

## 六、培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求：

### （一）素质

（1）坚定拥护中国共产党领导，在习近平新时代中国特色社会主义思想指导下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

（2）崇尚宪法。遵守法纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。



(3) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1-2 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

(4) 具有良好的综合素质，有精雕细琢、尚巧创造为主的专业素质；尊师重道、敬业乐业为主的道德素质；严谨专注、宁静致远为主的心理素质；持戒守规、求实创新为主的思维素养及审美情趣、以及良好的心理承受能力、独立生活能力、人际交往能力、应变能力。

## (二) 知识

(1) 熟悉国家对旅游与酒店效劳管理行业以及茶艺酒水制作行业开展与调节的方针、政策、法规、制度和标准。

(2) 熟悉酒店效劳和管理学根本理论。

(3) 具备餐饮效劳与管理、前厅效劳与管理、客房效劳与管理的相关专业知识。

## (三) 能力

### 职业能力概述与对应课程设置

基本素质、能力	能力要求	对应课程设置	备注
基本素质	1. 掌握必备的思想政理论，科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识； 2. 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神创新意识； 3. 勇于奋斗、乐观向上，具有自	《思想道德与法治》、《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》、《形势与政策》、创新创业与就业指导》、《大学语文》、《大学英	国家体育锻炼标准（学生体质健康标准）的达标测试合格

	我管理能力、职业生涯规划的意识,有较强的集体意识和团队合作精神。	语》、大学体育》、《国际礼仪》等	
普通话、外语及计算机运用能力	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具备较强的普通话应用能力;</li> <li>2. 具备基本的英语交流能力;</li> <li>3. 具有处理一般性英语技术资料的能力;</li> <li>4. 具有计算机操作系统和常用应用软件的使用能力。</li> </ol>	<p>《普通话》 《大学英语》 《大学计算机基础》</p>	普通话水平测试达到二级乙等(部分专业需达到二级甲等)、通过英语应用能力考试AB级、通过计算机等级考试一级(B类)
职业核心能力	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具备的语言沟通能力,应具备的自我控制能力,应具备的人际交往能力,应具备的推销客房的能力,应具备的记住回头客能力,应具备的预测能力。</li> <li>2. 具备了解客房产品知识,掌握客房清洁服务规范要求,掌握客房接待服务规范要求,学会使用客房宿务基本礼仪,树立安全意识,掌握基本防范措施,掌握客房服务常用英语,并能简单应答。</li> <li>3. 具备了解所供应的各种菜点的口味、烹饪方法及制作过程和</li> </ol>	<p>《酒店管理基础》、 《旅游学概论》、《酒店服务心理学》、《导游实务》、《酒店英语(一)》、《酒店英语(二)》等</p>	调酒师资格证、茶艺师资格证

	<p>售价，了解所供应的各类酒类、饮料的名称、产地、特点及售价，掌握销售过程中的各种手续及要求，懂得各种单据的使用和保管知识，了解食品卫生知识、熟悉食品卫生法，了解餐厅内常用布件、餐具、酒具和用具的使用以及保管知，掌握托盘、摆台等技能所需的动作及技能要求。</p> <p>4. 具备酒店法律知识，增强酒店经营管理法律意识与法律思维，提高酒店管理岗位上的酒店法律实务处理能力，提高风险防范意识。</p> <p>5. 具备调酒技巧，正确使用设备和用具，熟练掌握操作程序，了解酒背后的习俗，必须能够看懂酒标，要有由得体的服饰、健康的仪表、高雅的风度和亲善的表情展示出来的个人气质，作为调酒师要性格开朗，善于与大家沟通，营造轻松的氛围。</p> <p>6. 具备行政事务管理、办公事务管理、网络资源管理能力。</p>		
职业实践能力	1. 具备识别主要茶叶品级，能够识别常用茶具的质量，能够正确配置茶艺茶具和布置表演台，茶	《前厅服务与管理》、《酒水知识与酒吧管理》、《餐饮服务	调酒师资格证、茶艺师资格证

	<p>叶质量分级知识，茶具质量知识，茶艺茶具配备基本知识。</p> <p>2. 具备查阅文献、获取信息、拓展知识领域、继续学习的能力；一定的调查研究和实际操作能力；获得信息的技能，数据分析能力。</p>	<p>与管理》、《客房服务与管理》、《康乐服务与管理》、《酒店法律与法规》、《酒店市场营销》、《会展服务与管理》等</p>	
职业可持续发展能力	<p>1. 具有文明的行为习惯和基本的社交礼仪。</p> <p>2. 具有较强英语听说译和跨文化交际能力。</p> <p>3. 具备较强的组织、协调、应变等独立工作能力。</p> <p>4. 具有塑造良好职业形象的能力。</p> <p>5. 具有服务礼仪技能与良好沟通技巧的能力。</p>	<p>《旅行社管理》、《商务礼仪》、《中外民俗》等</p>	<p>通过英语应用能力考试AB级、化妆是高级、商务礼仪师高级</p>

## 七、课程设置及学时安排

### (一) 课程设置

#### 1. 公共基础课程

三年制大专开设：《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》、《思想道德修养与法律基础》、《形势与政策》、《大学语文》、《大学英语》、《大学计算机基础》、《心理健康教

育》、《创新创业与就业指导》、《国际礼仪》、《劳动教育等》课程。

## 2. 专业技能课

### (1) 专业基础课程

专业基础课程 5 门，包括《酒店管理基础》、《旅游学概论》、《酒店服务心理学》、《导游实务》、《酒店英语》。

### (2) 专业核心课程

专业核心课程 8 门，包括《前厅服务与管理》、《酒水知识与酒吧管理》、《餐饮服务与管理》、《客房服务与管理》、《康乐服务与管理》、《酒店法律与法规》、《酒店市场营销》、《会展服务与管理》。

### (3) 专业选修课程

专业选修课程 3 门，包括《旅行社管理》、《商务礼仪》、《中外民俗》。

## 3. 核心课程介绍

序号	专业核心课程名称	主要教学内容
1	《前厅服务与管理》	本课程设置的目的是在于培养酒店管理与数字化运行学生前台个服务岗位的服务技能，了解酒店前厅基层管理岗位的基本知识。通过本课程的学习，使学生具备酒店前厅的基本知识和工作能力，养成沟通协作、真诚待客的服务品质，未学生毕业后能够胜任酒店前厅的各项工作岗位和学生的职业发展打下良好的专业基础。

2	《酒水知识与酒吧管理》	<p>本课程以餐饮部对客服务于管理活动为主线，系统、全面地讲授餐饮服务与管理的理论及方法，主要内容包括餐饮概述、中餐厅服务、西餐厅服务、酒水知识、餐厅员工管理、餐饮设施、用品管理、餐饮服务质量和餐饮安全管理。通过该课程的学习，使学生全面地了解餐饮部运行与管理的内容，掌握餐饮服务规范和操作技能，学会处理和解决餐饮服务与管理中的一般性问题，培养学生实际运用能力。</p>
3	《餐饮服务与管理》	<p>本课程既包括适度的理论基础知识，有突出必要的专业操作技能技巧，针对酒店管理与数字化运营具有很强的实用性、操作性。该课程通过系统地酒水知识与酒吧管理基础理论及相关技能的教学，是学生了解和掌握各类酒及非酒精饮料的基本知识，熟悉各类洋酒的常见品牌、特性及服务要求，中外名酒分类、特点，通过实际操作掌握经典鸡尾酒的调制，熟悉酒吧各服务岗位的要求并掌握酒吧服务程序，使学生掌握酒吧服务的相关技能，结合课程的教学，培养学生的动手能力和创新能力，增强学生就业竞争力。</p>
4	《客房服务与管理》	<p>本课程主要使学生掌握客房服务与管理的基本理论与基本知识，熟悉客房部运行与管理的基本流程与方法，具有熟练的清洁保养和对客服务的技能，同时培养学生组织管理能力、客房计算机管理系统的操作能力以及综合性的信息管理与运用能力，使学生具备从事酒店客房服务与客房部基层管理工作的能力。</p>
5	《康乐服务与管理》	<p>本课程以标准的接待程序和服务规范为主</p>

	理》	<p>线，以具体任务引导学生认知与学习。通过“任务导入”使学生进入情境，通过“任务分析”帮助学生分析并掌握完成具体工作任务所需的知识与技能，以“任务实训”帮助学生实现由理论层面向操作层面的转型，通过“实训项目”帮助学生提高动手能力，最后以“任务评价”作为对学生进行考核的依据，以此达到培养学生的综合职业能力，满足学生职业生涯发展的需要。包括康乐服务与管理认知、娱乐类项目服务技能训练、运动类项目服务技能训练、保健类项目服务技能训练，以及康乐部安全与卫生管理策略、康乐部服务质量管理策略。</p>
6	《酒店法律与法规》	<p>本课程根据专业对应工作岗位及岗位群实施典型工作任务分析，根据能力复杂程度事例典型工作任务形成综合能力领域，根据认知及职业成长规律递进重构领域转换为课程内容，是一门以典型酒店法律纠纷实务为载体的理论与实务一体化课程，在教学内容组织上，从认知酒店法律制度到认知酒店企业法律制度、酒店管理法律制度、消费者权益保护法律制度、酒店纠纷处理制度，通过酒店经营管理过程中常见的酒店法律实务为工作任务引领的项目内容，要求学生掌握酒店法律知识，增强酒店经营管理法律意识与法律思维，提高酒店管理岗位上的酒店法律实务处理能力，提高风险防范意识。</p>

7	《酒店市场营销》	本课程的系统学习,使学生树立正确的市场营销观念,全面了解市场营销学的基本概念和原理,掌握使用的酒店营销手段与方法,具备酒店市场营销方案制定能力,为酒店产品服务开发与调整、市场调研以及促销、沟通工作打下必要的认知基础,能灵活运用各种原理分析酒店市场营销活动过程中出现的问题并提出解决问题的方法。
8	《会展服务与管理》	本课程主要介绍了会展服务与管理的基本理论、基础知识及会展企业运行与管理的基本程序和方法,训练学生从事会展服务工作的基本技能和操作程序,强化会展服务与管理工作的必备的观念和意识,培养学生从事会展服务与基层管理工作,适应行业发展与职业变化的基本能力。

## (二) 学时安排

酒店管理与数字化运营专业总学时为 2730 学时,公共基础课占 496 学时,其中思政课程模块 194 学时,通识教育模块 496 学时。专业技能课程 2040 学时,其中国际化模块 72 学时,专业基础课程模块 288 学时,专业核心课程模块 504 学时,实习实践课程模块 1068 学时,专业选修课程模块 108 学时,证书模块不占学时。

## 八、课程体系设计

### 1. 各学期课程时间分配表(单位:周)

教学安排	第一学年	第二学年	第三学年	合计
------	------	------	------	----



	一	二	三	四	五	六	
入学教育	1						2
国防教育（军训）	2						
毕业设计						16	16
毕业实习					20	4	24
课程教学	23	22	20	18	--	--	86
考试	2	2	2	2	2	0	10
教育周数（合计）	21	20	20	20	20	20	121
寒暑假	5	7	5	7	5	*	29
学年总周数	53		52		45		150

## 2. 培养计划进程表

课程类型	课程模块	课程性质	课程名称	学分	学时	理论	实践	第一学期	第二学期	第三学期	第四学期	第五学期	第六学期	考核方式	
公共基础课程	思政课程模块	必修	思想道德与法治	3	54	42	12	3						考试	
			毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	72	54	18		4					考试	
			形势与政策	1	32	32	0	每学期 8 学时					考查		
		限定选修	四史教育	2	36	36	0			2			考查		
			小计	10	194	164	30	3	4	2					
	通识教育模块	必修		军事理论	2	36	36	0	√						军训汇报演出
				军事技能	2	(112)	0	(112)	√						军训汇报演出
				大学语文	2	36	36	0	2						考试
				大学英语	4	72	40	32	2	2					考试

			大学体育	6	108	6	102	2	2	2				项目	
			大学计算机基础	4	72	18	54	4						机试	
			心理健康教育	2	32	32	0	每学期8学时						考查	
			劳动教育	1	16	0	16	√	√	√	√				
			创新创业与就业指导	2	36	18	18	√	√	√	√			考查	
			国家安全教育	1	16	16	0	√	√	√	√				
	公共选修		通识教育选修	4	72	36	36		2		2			考查	
	必修		“三全育人”素质教育课	(6)	(108)	(0)	(108)							根据实施方案执行	
			小计	30	496	238	258	10	6	2	2				
专业技能课程	国际化模块		国际礼仪	2	36	18	18				2			考试	
		必修	小语种(日语)	2	36	36	0			2				考查	
			小计	4	72	54	18	0	0	2	2				
	专业基础课程模块	1	酒店管理基础	4	72	72	0	4							考试
		2	旅游学概论	4	72	72	0	4							考试
		3	酒店服务心理学	2	36	26	10	2							考查
		4	导游实务	2	36	26	10		2						考试
		5	酒店英语	4	72	52	20		4						考试
			小计	18	288	248	40	10	6	0	0				
	专业核心课程模块	1	前厅服务与管理	4	72	52	20		4						考试
		2	酒水知识与酒吧管理	4	72	52	20			4					考试
		3	餐饮服务与管理	4	72	36	36			4					考试
		4	客房服务与管理	4	72	40	32			4					考试
		5	康乐服务与管理	4	72	20	52				4				考查
		6	酒店法律与法规	2	36	36	0				2				考试
		7	酒店市场营销	2	36	36	0				2				考试
		8	会展服务与管理	4	72	36	36				4				考试
		小计	28	504	308	196	0	4	12	12					
	实践技能	1	认知实习	6	240	0	240		6						
		2	岗位实习	18	720	0	720						18		
3		实习报告	6	108	0	108				6					

模块														
	小计		30	1068	0	1068								
专业选修模块	1	旅行社管理	2	36	36	0		2						考试
	2	商务礼仪	2	36	10	26			2					考查
	3	中外民俗	2	36	36	0				2				考试
	小计		6	108	82	26	0	2	2	2				
专业技能课程合计			84	2040	692	1348	10	12	16	16				
证书模块	通用证书	普通话等级证书	(2)	(40)										
		计算机等级证书	(2)	(16)										
		外语等级证书	(2)	(16)										
	职业技能证书	调酒师	(2)	(32)										
		茶艺师	(2)	(32)										
		商务礼仪师	(2)	(32)										
共计			124	2730	1094	1636	23	22	20	18				

### 3. 课程课时、学分结构

类别	思政课程模块	通识教育模块	国际化模块	专业基础课程模块	专业核心课程模块	实践技能模块	专业选修课程模块	占比	合计
学时	194	496	108	324	468	960	108		2730
理论学时	164	238	54	160	196	0	56	40.07%	1094
实践学时	30	258	18	164	272	960	52	59.93%	1636
学分	10	30	6	18	26	30	6		124

### 4. 毕业要求

学分要求：学生按本培养方案要求，思想政治理论课修满\_

10 学分，通识教育课修满 36 学分，专业课修满 44 学分，专业课（选修）修满 6 学分，共 2730 学时，124 学分。

“双证书”要求：调酒师、茶艺师、商务礼仪师资格证（三选一）。取得普通话水平测试达到二级乙等、通过英语应用能力考试、计算机等级考试。

## 九、基本教学条件

### （一）师资队伍

#### 1. 队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例不高于 25 : 1，双师素质教师占专业教师比例一般不低于 60%，专任教师队伍要考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。

#### 2. 专任教师

专任教师应具有高校教师资格；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有酒店管理相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；有每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

#### 3. 专业带头人

专业带头人原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外护理行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织

开展教科研工作能力强,在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

#### 4. 兼职教师

兼职教师主要从本专业相关的行业企业聘任,具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神,具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验,具有中级及以上相关专业职称,能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

#### (四) 教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地等。

##### 1. 专业教室基本条件

专业教室一般配备黑(白)板、多媒体计算机、投影设备、音响设备,互联网接入或 Wi-Fi 环境,并实施网络安全防护措施;安装应急照明装置并保持良好状态,符合紧急疏散要求,标志明显,保持逃生通道畅通无阻。

##### 2. 校内实训室基本要求

###### (1) 酒店实训室

客房服务与管理、餐饮服务与管理、酒水知识与酒吧管理岗位服务的基本技能的教学与实训。

###### (2) ERP 沙盘模拟企业经营实训室

业财融合 ERP 系统实训等教学模块的训练功能实训。

### 3. 校外实训基地基本要求

结合酒店管理与数字化运营专业特点及岗位技能要求,要求具有稳定的校外实训基地,能开展酒店管理与数字化运营专业相关实训活动,实训设备齐全,实训岗位、实训指导老师确定,实训管理及实施规章制度齐全。根据酒店管理与数字化运营要求能依托企事业单位的前厅、餐饮、客房、营销等部门建立专业认知和酒店管理与数字化运营工作顶岗实习实训基地;或餐饮服务人员、客房服务人员等岗位能依托商贸服务企业,建立客房、餐饮、营销等服务岗位顶岗实训基地。

### (五) 教学资源

教学资源主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施所需的教材、图书文献及数字教学资源等。

#### 1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材,禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构,完善教材选用制度,经过规范程序择优选用教材。

#### 2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要,方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括:酒店管理与数字化运营行业政策法规、行业标准、技术规范以及酒店管

理与数字化运营类实训手册等；酒店服务设备操作技术类图书和实务案例类图书；5种以上酒店管理与数字化运营专业学术期刊等。

### 3. 数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，应种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足教学要求。

## 十、质量保障

（一）学校和二级院系应建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

（二）学校和二级院系应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

（三）学校应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定

期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

（四）专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。